

Guía para resolución de problemas con la impresora



Opus
Software



Impresiones de Opus según la tecnología que aplica:

1. Impresión local vía Anita

- a. LOCAL HP
- b. LOCAL EPSON

2. Impresión local via Windows Driver

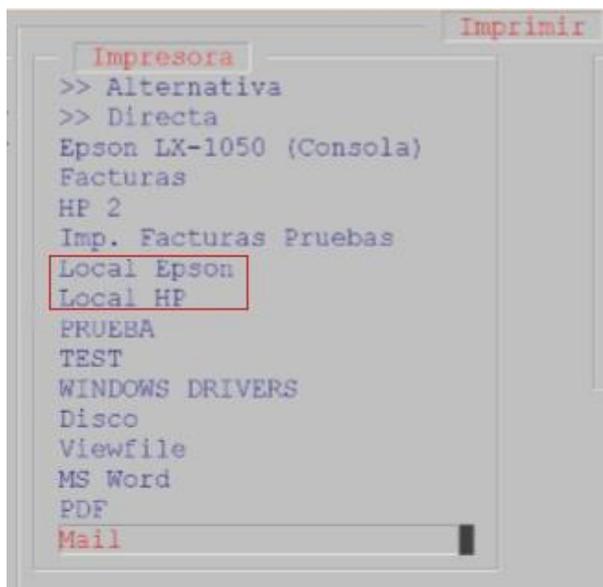
3. Impresora local jasper

4. Impresión local vía Anita GDI

5. Impresión remota por spool linux/GFE/jasper

Según la tecnología aplicada a la impresión debe realizar los siguientes pasos para diagnosticar el problema

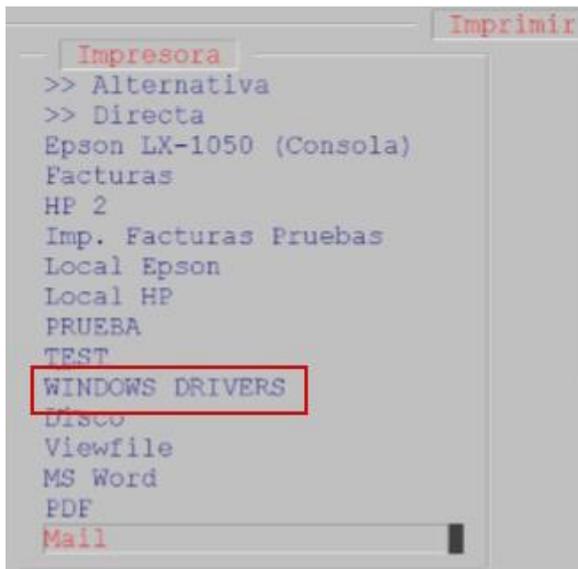
Impresión local via Anita



Este método de impresión es utilizado para imprimir directamente a la impresora predeterminada de Windows mediante sentencias PCL (no todas las impresoras cuentan con este lenguaje incorporado). Por consiguiente, debe revisar la impresora predeterminada de Windows del equipo con problemas. Tanto LOCAL ESPON como LOCAL HP se aplica la misma resolución.

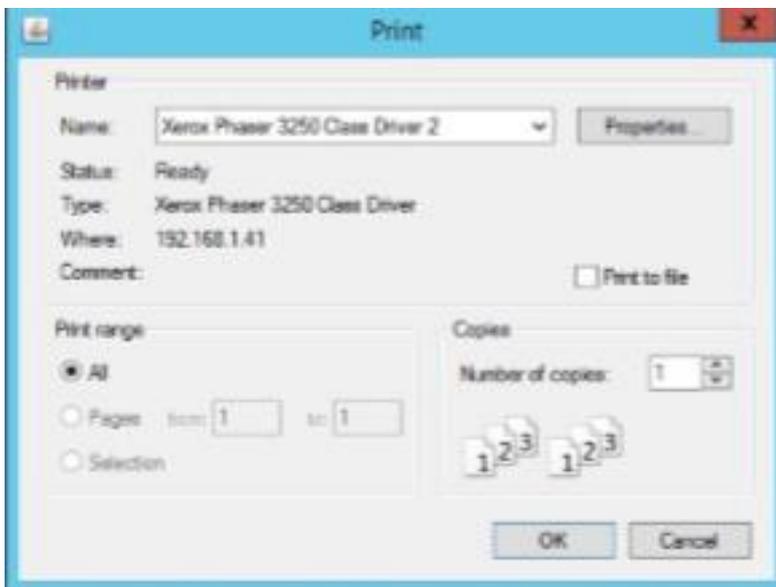


Impresión local via Windows Driver



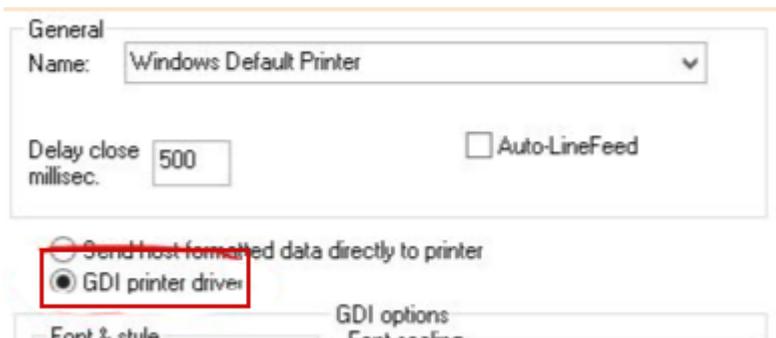
Este método de impresión es utilizado cuando la impresora local no soporta PCL. Este método utiliza las impresoras de Windows. Si existe algún problema con ellas debe dirigirse a la administración de impresoras de Windows, escoger la impresora en cuestión y evaluar cuál es el problema.

Impresión local jasper



Si el documento que intenta imprimir utiliza tecnología jasper local, la impresora que debe resolver es aquella que usted elige en la siguiente ventana de más abajo. Debe resolverlo accediendo también al impresoras y faxes en el Panel de Control de Windows.

Impresión local via Anita GDI



La impresión GDI es la tecnología que sustituye a la Windows Driver, que tiene como objetivo hacer compatible las impresoras que no cuentan con PCL incorporado. Cuando existe algún problema con la impresora mediante esta opción debe dirigirse a impresoras y faxes y comprobar el estado de la impresora predeterminada de Windows.



Impresión remota por spool linux/GFE/jasper

Esté método es utilizado cuando existen impresoras especializadas o con un rol definido, ejemplo: documentos del manejador, listados específicos, facturación clásica o de F.E. **Se recomienda para resolución de los problemas que se puedan presentar con este sistema, direccionar el mismo al técnico de la empresa.** El diagnóstico de las misma se realiza en la interfaz web del sistema de impresión de linux CUPS del servidor con Opus.

Acceso al sitio web de administración de impresoras CUPS

El sitio es accesible exclusivamente desde la LAN del servidor con Opus. En un navegador web ingrese a la siguiente url :`https://<ip-servidor>:631` donde <ip-servidor> es el ip del servidor con Opus. Por favor consulte con el administrador del sistema cuál es el ip del servidor. Es posible que que obtenga un mensaje de conexión no verificada, proceda de la siguiente manera:

Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a **webmail.ujjaen.es**, pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

Detalles técnicos

1 Entiendo los riesgos

Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. **Incluso aunque confie en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.**

No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable.

2

Añadir excepción de seguridad

Está a punto de alterar cómo identifica Firefox este sitio.
Los bancos, tiendas y otros sitios públicos legítimos no le pedirán hacer esto.

Servidor
Dirección: **1**

Estado del certificado
Este sitio intenta identificarse a sí mismo con información no válida.

Identidad desconocida
No se confía en el certificado, porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida.

Guardar esta excepción de manera permanente

2

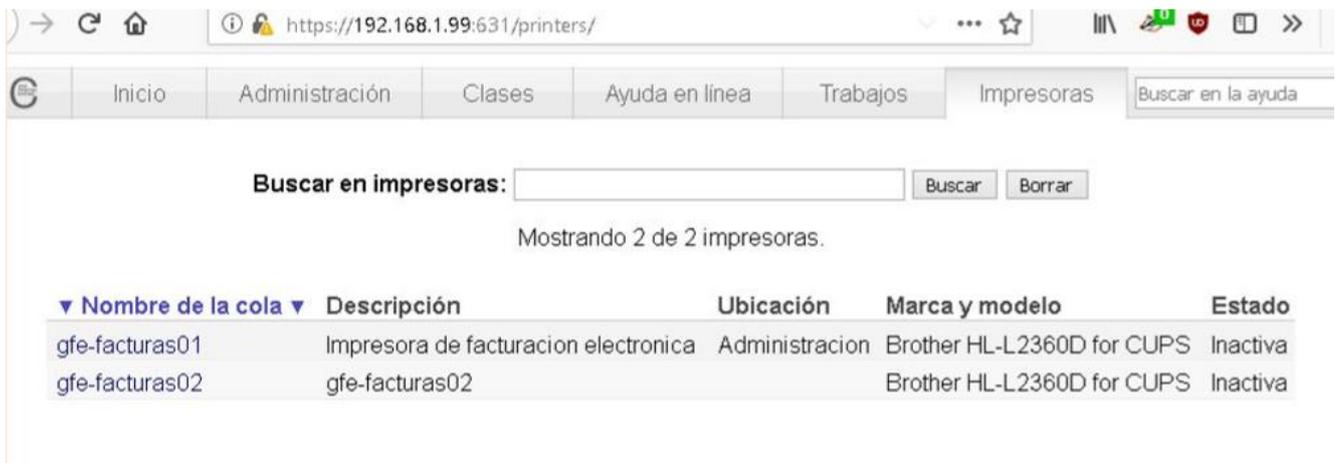


Las anteriores ventanas pueden variar según el Navegador Web o el sistema operativo del equipo. Consulte con el administrador del sistema si presenta dificultad para continuar

Una vez confirmada la excepción de seguridad obtendrá una ventana similar a la siguiente:



Diríjase a Impresora





Escoja la impresora con problemas haciendo click en el nombre de la cola, por ejemplo gfe-facturas01, obtendrá una ventana similar a la siguiente:

gfe-facturas01 (inactiva, aceptando trabajos, no compartida)

Mantenimiento Administración

Descripción: Impresora de facturacion electronica
Ubicación: Administracion
Controlador: Brother HL-L2360D for CUPS (escala de grises, dúplex)
Conexión: socket://192.168.1.151:9100
Opciones predeterminadas: job-sheets=none, none media=iso_a4_210x297mm sides=one-sided

Trabajos

Buscar en gfe-facturas01:

En la ventana anterior se administra la impresora, observe a la derecha del nombre de la impresora donde indica el estado de la misma, y si existe un error ahí lo detalla. La dificultad más común es cuando la impresora queda en pausa. Para reactivar vaya al menú desplegable Mantenimiento y marque reanudar impresora. Es posible que solicite clave de root del servidor. Consulte la clave con el administrador del sistema. Cualquier dificultad distinta a impresora en pausa, deberá de ser atendida por el administrador del sistema.