Rutinas de trabajo aplicadas al control de e-Factura



IN	FORMACIÓN DE REFERENCIA
Nombre del archivo y ubicación	 GFE_OpusGfeRutinasdeControl.pdf en: ✓ Wiki en el capítulo Módulos y Aplicaciones sub-capítulo e-Factura ✓ Wiki en el capítulo Manuales de Usuario \\Opuslx\documentacion\Manuales_Opus
Autores responsables	Testing & Gestión Documental de Opus Software®
Fecha de la versión inicial	14/09/2015
Versión	1.0
Módulo al que pertenece	Archivos Técnicos sub-capítulo Conexiones y Conectividad
Propósito	Guía de referencia sobre rutinas diarias de seguimiento de la Facturación Electrónica para el usuario del sistema, destinadas al control tanto en la emisión como en la recepción de documentos y el envío de reportes diarios.
Última Revisión	06/11/2018

Testing & Gestión Documental de Opus Software®

Copyright 2015, Opus Software®

Última revisión Noviembre, 2018

7



TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	3
1.INTRODUCCIÓN	4
2. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LAS RUTINAS DE CONTROL	4
2.1 Consultar los CFE generados	4
2.2 Consultar los CFE recibidos	6
2.3 Consultar los Reportes diarios	8
2.4 Consultas de envíos desde el Portal e-Factura de D.G.I	. 12
2.5 MANTENIMIENTO DE CÓDIGOS DE RETENCIÓN/PERCEPCIÓN EN GFE	. 13

1.Introducción

Es importante poner en conocimiento de quienes tengan a su cargo la planificación de procesos y recursos de las empresas que decidan unirse a este cambio, los nuevos procedimientos que deberán adoptar correspondientes al ciclo operativo del régimen de facturación electrónica. Será necesario modificar los procesos y controles, incorporando nuevas rutinas de trabajo en el área administrativa. Establecemos en el siguiente documento, una serie de rutinas diarias de seguimiento de la Facturación Electrónica para el usuario del sistema, destinadas al control tanto en la emisión como en la recepción de documentos y el envío de reportes diarios.

2. Descripción y objetivos de las rutinas de control

2.1 Consultar los CFE generados

Cuando generamos un documento mediante el manejador de documentos como entrada al asistente GFE, este se encarga de gestionarlo ya sea con la firma electrónica, incluyéndolo en el sobre electrónico y reportándolo detalladamente a DGI para su validación final. Cada una de estas tareas internas del sistema genera diferentes estados de los CFE generados. El estado representa si el documento no ha sido procesado, si se ha intentado generar el CFE pero ha quedado con error, si se ha podido generar el CFE en forma satisfactoria y si ha sido almacenado en el servidor, etc.

Los comprobantes emitidos en el día deberán ser consultados para conocer los posibles estados, sobre todos los que son motivo de alerta y tomar las medidas correctivas de ser necesarias que permitan generar el CFE satisfactoriamente.

Desde la aplicación Facturación Electrónica-Cliente se podrá realizar una serie de consultas disponibles

Luego que el usuario ha ingresado se debe seleccionar la aplicación Facturación Electrónica - Cliente como se muestra en la	Facturación Electrónica	
imagen	Facturación Electrónic	ca - Cliente ca - Servidor
specto a la Consulta de los CFE Generado (o Bandeja	FACTURACIÓN ELECTR CLIENTE	ÓNICA -
Entrada), ésta permite conocer el estado de los	Opción de Menú	Q
cumentos que ya fueron procesados por GFE y se	Definiciones Generales	
cedido a su remisión a los restantes actores del	Consultas	
tema, si está pendiente de procesar, si ya fue	Consulta Bandeja de Ent	trada
ocesado, si fue procesado con error, etc.	Consulta de CFE Enviado	IS
· · · ·	Consulta de CFE Recibide	os
	Utildades	
	Castificades Electeduines	

Se permite realizar la búsqueda filtrando los CFE por distintos parámetros (filtros por fecha, tipo, serie, comprobante, etc).

Es posible también ordenar los documentos por distintos atributos en la grilla donde son visualizados En el ejemplo se observa la aplicación de un filtro por Fecha para ello basta seleccionar el filtro clickeando la opción de estado y luego ranguear las fechas deseadas.

Se deberá analizar la columna Estado Actual que permite determinar la situación en la que se encuentra el CFE mediante la información de las notificaciones provenientes de DGI o Receptores.

onsulta de or L	: G	enerado	S						
B C									nado por Fec
Fecha Tipo Si Comp. ERP Tota	erie al a Pa	Comprobante agar (Total) 1	Reception	or Sucursal lo (Total)	P. Emisión Ge	nerado Moneda	Estado E	st. Rec. Tipe	ERP Serie
Fecha Desde (>=): Fecha Hasta (<=):	15/ 04/	05/2016							
Acción	1 1	Fecha Tip	oo Seri	e Comprobante	Nombre Recepto	r Documento ERP	Fch. Generado	Estado Actual	Estado Recep
Acción Representación impresa	0	Fecha Tip 15/06/2016 NC e-Fa	ctura A	e Comprobante	Nombre Recepto	Documento ERP 90377467NC- 061516175637	Fch. Generado 15/06/2016 18:04	Estado Actual Confirmado DGI	Estado Recep No Requiere Envio
Acción Representación impresa 👻 Representación impresa 👻	0	Fecha Tip 15/06/2016 NC e-Fa 16/06/2016 e-Ti	ctura A	e Comprobante 5 63	Nombre Recepto CLIENTE UNOOOOOOOOO CLIENTE 2	Documento ERP 90377467NC- 061516175637 00451667FA- 061616114954	Fch. Generado 15/06/2016 18:04 16/06/2016 11:58	Estado Actual Confirmado OGI No Requiere Envio a DGI	Estado Recep No Requiere Envio No Requiere Envio
Acción Representación impresa V Representación impresa V Representación impresa V	000	Fecha Tip 15/06/2016 P.Fa 16/06/2016 P.Fi 16/06/2016 P.Fi	ctura A cicket A actura A	e Comprobante 5 63 326	Nombro Recepto CLIENTE UNOOOOOOOOO CLIENTE 2 CLIENTE 2	 Documento ERP 90377467NC- 061516175637 00451667FA- 061616114954 00451767FA- 061616116466 	Fch. Generado 15/06/2016 18:04 16/06/2016 11:58 16/06/2016 12:04	Estado Actual Confirmado DGI No Requiere Envio a DGI Confirmado DGI	Estado Recep No Requiere Erivio No Requiere Erivio No Requiere Erivio

Se debe verificar en el día en que se está trabajando, que todos los documentos bajo la columna Estado Actual presenten algunos de los estados siguientes que indican si se ha podido generar el CFE en forma satisfactoria y si ha sido almacenado en el servidor y validado por DGI:

- Confirmado DGI
- ✓ Acuse de Recibo DGI
- No requiere Envío a DGI

Si están en otro estado se debe chequear que es lo que sucedió con ese o esos documentos, reconocida la falla, hay que corregirlo y/o generarlo y enviarlo nuevamente a DGI. Por ej., se podrá regenerar el comprobante seleccionado, siempre y cuando el mismo que haya quedado en estado Registrado en Bandeja - Error o Firmado – Error o bien eliminarlo en este último caso.

Estados posibles que son motivo de seguimiento o alerta:

- Registrado en bandeja (estado inicial)
- Registrado en bandeja Error
- Firmado Ok
- Firmado Error
- Registrado en servidor
- Confirmado DGI
- Rechazado DGI
- Anulado ERP
- Anulado registrado en el servidor
- Observado DGI
- Confirmado ERP
- Confirmado ERP registrado en el servidor
- Para revisión
- Anulado Interno
- No requiere envío ERP

La descripción más detallada de los estados y su posible solución se podrá consultar en la tabla de estados de alerta bajo los cuales se deben corregir los CFE y Reportes Diarios que se describe más adelante. Es posible que no todas las causas de rechazo correspondan a alguno de estos estados. Existen motivos de fuerza mayor que originan fallas graves, como lo es un corte de energía que puede llegar a alterar la información de las bases de datos y generar un rechazo cuya causa no sea detectada con claridad.

Es posible realizar acciones correctivas adicionales que están a disposición desde la aplicación **Facturación Electrónica – Servidor.**

En este ambiente es posible efectuar la tarea Consulta de CFE Enviados

FACTURACION ELECTRONIC	A -	
SERVIDOR		Ordenado por 🛛 Fecha/Tipo/Senie/Comprobante 😒 📩 🕃 🔁
Opcón de Menú	Q Filtros	
Definiciones Generales		Fecha Tipo Serie Comprobante Receptor Generado Sucursal P Emisión Moneda Estado Est. Rec. Tipo ERP Serie ERP Total Total Retenido (Total) Estado Estado
Consultas		Fecha Desde (>=); 04/07/2016
Utidades		Fecha Heista (<=): 04007/2016
Reportes		

Será posible Anular el CFE seleccionado (o sea cambiar el estado a "Anulado Interno"), o Enviar siempre y cuando el estado del mismo sea Para Revisión.

2.2 Consultar los CFE recibidos

Como Receptor, las acciones posibles son:

1) Validar y almacenar los CFE de los emisores externos si son válidos según su criterio En este caso el Receptor Electrónico debe consultar y hacer la validación según su conformidad, de los CFE recibidos.

En el caso de la Consulta de CFE Recibidos, la consulta permite buscar filtrando por diferentes parámetros (similares a los de la consulta de CFE generados), los CFE recibidos desde emisores externos. A las opciones disponibles para el caso de los CFE generados, se le agrega la posibilidad de consultar si el CFE está aceptado por DGI. Adicionalmente, el estado de los CFE indica si los mismos fueron procesados por el ERP o no.

La consulta de los CFE Recibidos, permite buscar filtrando por diferentes parámetros (similares a los de la Consulta de los CFE Generados)

Filtros	Fecha Tioo S						Ordenado por	Fecha/Tipo/	Serie/Comprobant	• 🖂 🖸 🖬 🛛	
Filtros	Fecha Tipo S										
	Fecha Tipo S									- 11	
	Estado en DGI F	ierie Compri Fecha Recibido	obante	Emisor	Moneda T	otal Esta	do Procesado	ERP Valid	fado en DGI		
	Fecha Desde (>=):	04/07/2016	-								
	Fecha Hasta (<=);	04/07/2016								Buscar	
]					-	and services of	-				Trank I
Accion	Fecha Tipo Se	ne Comp	robante E	misor	Fecha Recib	ido Estado	Procesado ERP	Estado D	al Fecha	Validado Mon. Página 0	de 0
	Acción	Estado en DUI 1 Fecha Desde (>=): Fecha Hasta (<=): Acción Fecha Tipo Se	Estado en Dus Fecha Recibio Fecha Desde (>=): 04/07/2016 Fecha Hasta (<=): 04/07/2016 Acción Fecha Tipo Serie Comp	Estado en DGI Pecha Hecciolo Fecha Desde (>=): 04/07/2016 Fecha Hasta (<=): 04/07/2016 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante E	Estado en DGI Fecha Heccibio Fecha Desde (>=): 04/07/2016 Fecha Hesta (<=): 04/07/2016 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor	Estado en DGI Fecha Recibio Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hesta (<=): 04/07/2015 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibi	Estado en DGI Fecha Recibido Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hasta (<=): 04/07/2015 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibido Estado	Estado en DGI Fecha Recibido Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hesta (<=): 04/07/2015 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibido Estado Procesado ERP	Estado en DGI Fecha Recibido Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hasta (<=): 04/07/2015 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibido Estado Procesado ERP Estado D/	Estado en DGI Fecha Recibido Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hasta (<=): 04/07/2015 Acción Fecha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibido Estado Procesado ERP Estado DGI Fecha	Estado en DGI Fecha Recibido Fecha Desde (>=): 04/07/2015 Fecha Hesta (<=): 04/07/2015 Recha Hesta (<=): 04/07/2015 Recha Tipo Serie Comprobante Emisor Fecha Recibido Estado Procesado ERP Estado DGI Fecha Validado Idon. Página 0

2)Enviar al Emisor acuse de aceptación y recibo del sobre y de los CFE

Para confirmar la aceptación del CFE, el botón Confirmar CFE permite cambiar el estado del CFE seleccionado a "Confirmado" o sea que mediante esta acción se acepta el comprobante recibido.

3) Enviar al Emisor acuse de rechazo del sobre y de los CFE

En caso de rechazar el CFE, el botón Rechazar CFE, permite cambiar el estado del CFE seleccionado a "Rechazado" o sea que mediante esta acción se rechaza el comprobante recibido.

En los casos 2) y 3) debe entregar al emisor electrónico(proveedor) un primer acuse de recibo o rechazo del sobre y, en un plazo máximo de veinte días corridos, un segundo acuse de recibo o rechazo de cada uno de los CFE que contiene el sobre, por correo electrónico.

4) La Consulta Externa permite consultar en la web los CFE publicados tanto por parte de la DGI como por el Emisor en sus sitios web correspondientes y podrá así rechazar o validar el CFE.

Este tipo de consulta se ejecuta por FACTURACIÓN ELECTRONICA - SERVIDOR.

	A -
SERVIDOR	
Opción de Menú	Q
Definiciones Generales	
Consultas	
Consulta de CFE Enviados	
Consulta de CFE Recibidos	
Consulta de Sobres	>
Reportes Diarios	
Consulta Externa de CFEs	
Utildades	
Reportes	

Para el caso de las Consultas Externas de CFEs, se despliega el siguiente formulario a partir del cual se podrá generar la representación impresa del CFE deseado, validando en la web de DGI tanto los CFE recibidos como los enviados.

de Factura Electrónica	Consi	ulta de cor	mprobante fiscal e	ectrónico
Datos a consultar	12			
Emp	resa:	Datalogic 🛩		
Tipo		[Seleccione]	-	
Serie	51			
Núm	ero:	0		
		0.00		
Mon	to Total:	0,00		

Se deberá ingresar la información correspondiente al CFE que desea generar su representación impresa y GFE desplegará el archivo PDF correspondiente según la rutina de impresión configurada en el sistema (estándar o personalizada al cliente). En la consulta de los CFE Recibidos es importante el hecho de que los mismos pueden ser impresos para su posterior registración en el ERP.

2.3 Consultar los Reportes diarios

Los comprobantes emitidos en el día, además de ser enviados a la DGI al momento de su emisión en los casos que corresponda, deberán ser informados mediante el envío de un Reporte Diario firmado electrónicamente. Dicho archivo debe ser enviado a DGI dentro de las primeras 18 horas del día hábil siguiente a la operación.

Desde la aplicación Facturación Electrónica-Servidor se podrá realizar la consulta a los Reportes Diarios

Luego que el usuario ha ingresado se debe seleccionar la aplicación Facturación Electrónica - Servidor como se muestra en la imagen	Facturación Electrónica		Administración
	Facturación Electrón	ca - Cliente	
→	Facturación Electrón	ca - Servidor	

En el caso de consultar **Reportes Diarios**, desde Facturación Electrónica – Servidor, la consulta permite obtener los informes diarios generados.

Se debe verificar que el reporte del día anterior este enviado a DGI con el Estado "Acuse de Recibido DGI".

	Consul	ta de Report	es Diarios			
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA -						
SERVIDOR	2@&				Ordenado por Fecha/Secuencia	al 🔽 📽 🖹 🖻
Opción de Menú	Filtros	_				
Definiciones Generales		Fecha Secuencial	Fecha y Hora Enviado	Estado		
Consultas		Fecha Desde (>=):	06/07/2016			
Consulta de CFE Enviados		Pecha Hasta (<=):	00/07/2010	Buscar		
Consulta de CFE Recibidos						-
Consulta de Sobres	> Acción		Fecha	Secuencial	Fecha y Hora Enviado	Estado
Reportes Diarios						Página 0 de 0
Consulta Externa de CFEs	- ÓÓ					

En este caso, los filtros por los cuales se puede focalizar la consulta son: Fecha, Secuencial, Fecha y Hora de Generado y Estado, pudiendo adoptar los reportes siguientes valores: Generado, Acuse Recibo DGI, Pendiente de Envío, Rechazado por DGI, Procesado, En Gestión y Reliquidado.

Se debe verificar que el reporte del día anterior este enviado a DGI: Estado Acuse de Recibido DGI. Si se encuentra en otro estado o no esta, hay que corregirlo y/o generarlo y enviarlo nuevamente a DGI.

Los posibles estados que son motivo de alerta y seguimiento son:

- ✓ Generado
- Pendiente de Envío
- ✓ Rechazado por DGI

Consulta de Reportes Diar	ios				
💩 🖮 🗢				Ordenado por Fecha/Se	ecuencial \vee 🗗 🖶 🖶
Filtros Fecha Secuencial Fecha y Ho	ra Enviado	Estado			
Fecha Desde (>=): 01/07/2016	1	_			
Fecha Hasta (<=):			Buscar		
Acción		Fecha	Secuencial	Fecha y Hora Enviado	Estado
Representación Impresa V	Ð	01/07/2016	1	06/07/2016 11:00:13	Acuse Recibo DGI
Representación Impresa V	Ð	02/07/2016	1	06/07/2016 11:00:17	Acuse Recibo DGI
Representación Impresa 💙	63	03/07/2016	1	06/07/2016 11:00:20	Acuse Recibo DGI

En caso de verificar que el reporte **registra algún estado diferente del mencionado o un motivo de rechazo**, se deberá visualizar el acuse por parte de D.G.I.

- Facturación Electrónica - Servidor 👘	😜 🖶 inisian i Sistema i Ampi	asa Erinoloal Eavoritos Tarmin	sar.		Uzuario: DATALOG Empresa: DL. Bantey s.a.	<u>Versión 2.07.00</u>
MENU PRINCIPAL 6	Consulta de Reportes Diari	DS				
Consultas >	wi 🛆 🗢				Ordenado por Fecha/Secuendal	• 👘 🗎 🔒
Utilidades >	Filtros					Enviar a DGL
Reportor >	Fecha Secuencial Fecha y Hora Enviado E	stado				
Certificados Electrónicos >	Fecha Dasda (2m): 01/04/2015					
Definición de Alertas >	Facha Harta (cm): 18/05/2015					
Definiciones de la Interfase > con el ERP		Buscar				
Configuración del Sistema >	Acctén		Fecha	Secuencial	Fecha y Hora Enviado Estado	
	Representación Impresa	39	15/04/2015	1	22/04/2015 16:00:11 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa 🔻	35	16/04/2015	1	22/04/2015 16:00:15 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa 🔻	39	17/04/2015	1	22/04/2015 16:00:18 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	35	18/04/2015	1	22/04/2015 16:00:22 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	35	19/04/2015	1	22/04/2015 16:00:26 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	33	20/04/2015	1	22/04/2015 16:00:29 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	32	21/04/2015	1	22/04/2015 16:00:33 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	33	22/04/2015	1	23/04/2015 10:22:19 Acuse Recibo DGI	
	Representación Impresa	39	23/04/2015	1	//00:00:00 Generado	
_	Representación Impresa 🔻	32	24/04/2015	1	//00:00:00 Generado	
					Página 1	de 4 🕩 🕪

Tildamos en el check box a la izquierda, el reporte rechazado. Se abre la lista en el combo box y seleccionamos Visualización Acuse.

lacturación Orichica en Sando	+	😜 🖶 kisiac l. Siatama i. Amaraza i. 1	drinsiani i Envantos i Tarm	itat.		linustia: 0606.000 Empresa: 01 Batter e.s. Versin 2.07
INU PRINCIPAL	3	Consulta de Reportes Diarios				
refiniciones Generales	>	and (3) 4%.				Andreads and Technicanoid . • (*) (*)
one flat .	2	- CE				ordenand por reconsection . It's all 0
Rilidades	>	Filtros				
lopertes	5	Fecha Secuencial Fecha y Hora Erwiado Estado				
ertificados Electrónicos	5	Fecha Desde (>=)1 01/04/2015				
ufinición de Adertas	5	Fecha Hasta (<=): 18/05/2015	-			
efiniciones de la Interfase an al ERP	>		Consider and			
collouración del Sixtema		Accoin		Fecha	Second	Fucho y Hero Enviado - Estada
		Wouskzar Acuse	(2)	15/05/2015	1	18/05/2015 12:01:32 Acuse Recibo DGI
		Representación Impresa	[29]	16/05/2015	1	17/05/2015 06:00:06 Acuse Recibo DGI
		Regenerar Reporte		17/05/2015	1	18/05/2015 06:00:07 Acuse Recibo DGI
		Historial Estados				(H) Pásina 4 de o

Se abre con >> la visualización impresa del reporte para ver en detalle los comprobantes con los acuses de DGI.

Si el reporte trae un motivo de error, lo debemos corregir y si no tiene ninguna referencia (generalmente sucede por problemas en DGI) lo generamos nuevamente y lo enviamos (va a reenviarse con secuencial 2)



GFE			EMISOR			
		RUC:	21152149001	12		
		Fecha Resume	an: 17/09/15		Fecha y Hora Firma: 18	3/09/2015 06:00:05
		Secuencia:	1		Cantidad de Comprobar	ntes: 9
		Detaile de Co	omprobantes Emitido	9		
101 - e-Tick	ket					
Fecha: 17/09/	2015					
Sucursal:	5					
Tot. No Grav.	Tot. Export.	Tot. Imp. Perc.	Tot. IVA Susp.	Tot. T/Min.	Tot. T/Bas.	Tot. T/Otra
450,00	0,00	0,00	0,00	2030,00	2300,00	0,00
IVA T/Min.	IVA T/Bas.	IVA T/Otra	Tasa Min.	Tasa Bas.	Total Monto	Total Retenido
203,00	506,00	0,00	10,00	22,00	5489,00	0,00
antidad de Document	tos:					
locs. Utilizados		Docs. > 10.000 UI		Docs. Anulados		Docs. Emitidos
3		0		0		3
ocumentos Utilizados	ĸ					
A 6/	8					

Fecha: 17/09/2015 Sucursal: 5

Tipo de alerta	Descripción	Solución
Documento Para Revisión	Se trata de un CFE enviado para validación pero el resultado de la revisión (recibido, rechazado u observado) aún no ha sido asignado por la DGI	Esperar concluir la revisión, puede que la comunicación con DGI esté momentáneamente desconectada o saturada.
No se han podido enviar los CFE/CFC pendientes a DGI	Falla en la comunicación de GFE Servidor con DGI	Esperar reconexión con DGI y reenviar los CFE. Si el tiempo en la falla es extenso o el emisor no puede utilizar su sistema, debe comunicarle a DGI tal situación utilizando el formulario "Comunicación de contingencia", disponible en el Portal de e Factura/Contingencia. En el momento que ocurre la falla envía el formulario marcando la opción "Entrada en contingencia de Envíos" y en ocasión de superar el referido evento envía un nuevo formulario marcando la opción "Salida de contingencia de Envíos"
No se pudo Enviar Reporte Diario a DGI	Falla en la comunicación de GFE Servidor con DGI	Esperar reconexión con DGI. Verificar el estado del reporte desde la consulta de reportes y según el caso puede que se tenga que volver a enviar
Error en acuse de Reporte Diario por DGI	Al enviar un Reporte Diario a DGI, la DGI devuelve un código de error de rechazo del reporte	 Rever alguno de estos motivos de rechazo posibles. ✓ Formato del archivo no es el indicado. ✓ No coincide RUC en reporte Certificado o envío. ✓ Firma o Certificado electrónico no son válidos. ✓ No cumple validaciones según Formato del Reporte. ✓ La secuencia indicada en el reporte no es correcta Se recomienda realizar la consulta diaria de los CFE validados en el ambiente GFE Cliente y visualizar el estado con el motivo del rechazo, identificar el error, corregirlo y re liquidar el reporte
Rechazo de CFE por DGI	Al momento de recibir la confirmación de DGI de un CFE, la DGI retorna un código de error	 Rever alguno de estos motivos de rechazo posibles: Tipo y Nº de CFE ya fue reportado como anulado o ya existe en los registros o no se corresponden con el CAE. Firma electrónica no es válida. No cumple validaciones de Formato de comprobantes. Fecha Firma de CFE no se corresponde con fecha CAE. No coincide RUC emisor de CFC y Complemento Fiscal. Orden de Compra vencida. Mercadería en mal estado. Proveedor inhabilitado por organismo de contralor. Contraprestación no recibida. Diferencia precios y/o descuentos. Factura con error en los cálculos. Diferencia con plazos. Se recomienda realizar la consulta diaria de los CFE validados en el ambiente GFE Cliente y visualizar el estado con el motivo del rechazo. Siempre que un CFE es rechazado por DGI, debe ser anulado en Opus ERP, verificar el error y volver a confeccionar el CFE nuevamente en forma correcta.



Tipo de Alerta	Descripción	Solución
Observación de CFC por DGI	Al momento de recibir la confirmación de DGI de un CFC, la DGI retorna un código de error	 Rever alguno de estos motivos de rechazo posibles: Tipo y Nº de CFC ya existe en los registros. Constancia no autorizada según registros. Firma electrónica no es válida. No cumple validaciones de Formato comprobantes. No coincide RUC emisor de CFC y Complemento Fiscal. Se recomienda realizar la consulta diaria de los CFC validados en el ambiente GFE Cliente y visualizar el estado con el motivo del rechazo. Las observaciones no son motivo de anulación de documento
Rechazo de sobre por Receptor	Al momento de enviar al receptor un sobre, se recibe el acuse de recibo, en caso de error se produce esta alerta	 Rever alguno de estos motivos de rechazo posibles: Formato del archivo no es el indicado. No coincide RUC de Sobre, Certificado, envío o CFE. Certificado electrónico no es válido. No cumple validaciones según Formato de sobre. No coinciden cantidad CFE de carátula y contenido. No coinciden certificado de sobre y comprobantes. Sobre enviado supera el tamaño máximo admitido Se recomienda realizar la consulta diaria de los CFE validados en el ambiente GFE Cliente y visualizar el estado con el motivo del rechazo (Hay que ver si no tienen Rondanet o algún sistema similar)
Rechazo CFE por Receptor	Al momento de recibir la confirmación de cada CFE por parte del receptor se recibe un error	 Rever alguno de estos motivos de rechazo posibles: Tipo y Nº de CFE ya fue reportado como anulado o ya existe en los registros o no se corresponden con el CAE. Firma electrónica no es válida. No cumple validaciones de Formato de comprobantes. Fecha Firma de CFE no se corresponde con fecha CAE. No coincide RUC emisor de CFC y Complemento Fiscal. Orden de Compra vencida. Mercadería en mal estado. Proveedor inhabilitado por organismo de contralor. Contraprestación no recibida. Diferencia precios y/o descuentos. Factura con error en los cálculos. Diferencia con plazos. Se recomienda realizar la consulta diaria de los CFE validados en el ambiente GFE Cliente y visualizar el estado con el motivo del rechazo.
Sobre recibido de un Receptor ya existe	Puede que en la bandeja de intercambio XML se reenvíe con el nombre del archivo duplicado. No es	Puede que no sea nuestro caso pues no enviamos bandejas de intercambio, sino WS
Documento Recibido fue Rechazado por DGI		
Error al Firmar o validar un CFE	Posible error en el certificado, en su instalación o en su parametrización que no ha permitido generar la firma en el documento	

Todas estas acciones de control, también se pueden validar en el Portal e-Factura de DGI destinada a facturación electrónica (<u>https://www.efactura.dgi.gub.uy/</u>).

A continuación, haremos una reseña de estas tareas de consulta que permiten verificar el estado de los envíos con el nivel de detalle provisto por D.G.I. con el objetivo de obtener una mejor aclaración de los motivos de rechazo de los CFE.



En otro entorno de verificación, acceder al portal de D.G.I. <u>http://www.efactura.dgi.gub.uy</u> e ingresar a e-Factura con RUT, CI y Clave asignados a la persona autorizada de la empresa. Dentro del portal, se tiene acceso a una interfaz de consultas para verificar el estado de los envíos.



Una vez posicionados frente a la interfaz de <u>>Producción</u> realizar las consultas de los CFE y CFC realizados, enviados, recibidos, verificación de CFE, consulta de CAE y otros.

GI DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA	@-Factura	USUARIO: Ma
roducción		
Servicios		
 Envíos. Sobre Reporte 	Testing En acts and/error exits dis prurbes liters que per automitizador, validar los reportes y mensajes de res	ponible una serie de facilidades para realiza miten, mediante mecanismos de recepciós formatos y la firma electrónica de los CFE puesta según corresponda.
Consultas Envice realizados Envice CFE/CFC	Homologación En este antierte se acces restar reproductante se que penten sicanzar la ca cre.	e a los módulos Postulación y Certificación para solicitud de ingreso y las pruebas especificas ádad de emisor electrónico o certificar un nuevo
- CFE Recibidos		

En la consulta de envíos realizados, es posible realizar consultas sobre el Tipo de Envío, entre los que se encuentran los Sobres y Reportes enviados a los distintos receptores.

Ingresar los Filtros, seleccionar desde el combo box Tipo de Envío el sobre o el reporte enviado, esto requiere además del ingreso del rango de fechas de emisión, así como de los Identificadores del receptor y emisor que aparecieron en la visualización impresa de los CFE enviados en el Reporte, desde la aplicación GFE-Server (ver más arriba) o no seleccionar receptor y emisor (digitar 0 en ambos casos) lo que seleccionará todos los reportes en el rango de fechas.





oduccić	'n						
		Filtros					
		Tipo de Envio		Reporte ~			
		Estado:		Todos	~		
		Fecha de Recepción Des	de:	20/08/2015	Hasta:	19/10/2015	
		Fecha de Resumen Desc	de:	20/08/2015	Hasta:	19/10/2015 🗊	
		Id. Receptor:		0	Id. Emisor:	0	
				Consultar			
		Fecha Recepción	Estado	Fecha Resumen	Secuenci	a Id. Emisor	Id. Receptor
671	(0)	19/10/2015 06:59	Recibido	18/10/2015	1	341	82756694
64		19/10/2015 06:59	Recibido	17/10/2015	1	340	82756690
620		19/10/2015 06:59	Recibido	16/10/2015	1	339	82756686
61		16/10/2015 07:59	Procesado	15/10/2015	1	338	82255507
84		15/10/2015 14:59	Procesado	14/10/2015	1	335	82109466
62		15/10/2015 14:59	Procesado	13/10/2015	1	336	82109450
87		15/10/2015 14:59	Procesado	12/10/2015	1	337	82109439
62		12/10/2015 06:59	Procesado	11/10/2015	1	334	81310503
80		12/10/2015 06:59	Procesado	10/10/2015	1	333	81310496

Para consultar Sobres, el procedimiento es el mismo desde que se selecciona el tipo de envío Sobre.

2.5 Mantenimiento de códigos de Retención/Percepción en GFE

Definiciones Generales	
Parámetros de la Empresa	
Tipos de CFEs	
Casillas de Correo	En GFEServer (Menú Principal)
Sucursales de la Empresa	Definiciones Generales
Puntos Emisión de Sucursales	O é diana de Denseu ai én (Detensi én
Constancias Autorización (CAE)	Codigos de Percepcion/Retencior
Asignación de rango de CAEs	
Receptores Electrónicos	
Monedas	
Paises	
Cottzaciones	
Códigos Percepción/Retención	
Modalidades de Venta	

Para el caso de nuevos códigos a definir, en la pantalla de mantenimiento seleccionar el **icono de la hoja (nuevo)**

	0	Ordenado por	Código	۷
Filtros				
	Cédgo (like):			
	Sujeto Pasivo (lika):			
	Contribuyente Retenido (like):		Buscar	

Ingresar los datos correspondientes:

Código (Numérico de 7 dígitos) Retención/Percepción se acuerdo a códigos de DGI:Nº de Formulario más Nº de línea Códigos 9999001 a 9999999 para ret/per de impuestos no administrados por DGI.

Sujeto Pasivo

Contribuyente Retenidos - Textos sin validación



En la siguiente lista se muestran los código que se han definido y es posible modificar o eliminar su contenido

	Código	Sujeto Pasivo	Contribuyente Retenido	Última Actualización
801	1144131	RETENCION MENSUAL PF	RETENCION MENSUAL PF	22/01/2016 11:29:51
27	1144132	AJUSTE ANUAL PF	AJUSTE ANUAL PF	22/01/2016 11:29:51
201	1144133	RETENCION COMPLEMENTARIA	RETENCION COMPLEMENTARIA	22/01/2016 11:29:51
201	1144134	AFAP- RETENCION MENSUAL	AFAP- RETENCION MENSUAL	22/01/2016 11:29:51
POI	1144135	RETENCION CORRESP. A EJERCICIOS ANTERIORES	RETENCION CORRESP. A EJERCICIOS ANTERIORES	22/01/2016 11:29:51
00	1144137	RETENCION MENSUAL NF	RETENCION MENSUAL NF	22/01/2016 11:29:51
201	1144138	AJUSTE ANUAL NF	AJUSTE ANUAL NF	22/01/2016 11 29:51
201	1144139	FONASA - RETENCION MENSUAL	FONASA - RETENCION MENSUAL	22/01/2016 11:29:51
801	1145141	RETENCION MENSUAL	RETENCION MENSUAL	22/01/2016 11:29:51